



ЦЕНТРЫ ИМПЛАНТАЦИИ И СТОМАТОЛОГИИ

**ДОБРОВОЛЬНОЕ  
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ  
(ДМС)**



## **Основные принципы работы по ДМС**

Страховыми случаями по договору добровольного медицинского страхования являются обращения в лечебные учреждения, перечисленные в списке базовых медицинских учреждений Страховщика, по поводу возникновения у Застрахованного необходимости лечения зубов в амбулаторно-поликлинических условиях при острых, обострении хронических заболеваний и травмах.



## Варианты обслуживания Застрахованных лиц в рамках ДМС.

### Обслуживание по факту:

В данном случае пациент записывается на прием диспетчерской службой страховой компании, через наш колл-центр. При этом СК направляет в наш адрес Гарантийное письмо (срок действия 1 месяц), в котором указан объем согласованной медицинской помощи, на основании программы СК. В случае если, объем медицинской помощи должен быть больше, необходимо дополнительное согласование.

### *Примечание:*

*Если пациенту требуется дополнительный объем медицинской помощи, не включенный в программу, то пациент может самостоятельно его оплатить.*



## Пациент на прямую сам обратился в клинику

- ▶ *В данном случае, администратор сообщает пациенту о том, что мы работаем с данной страховой компанией по ДМС, но ему необходимо позвонить в Диспетчерскую службу своей страховой компании и записаться на первичный прием через Диспетчера СК.*
- ▶ *В случае, если Страховая компания его записывает к нам, то в дальнейшем он получает помощь в рамках ДМС, на основании направленного ими Гарантийного письма.*



## **Обслуживание по программам прикрепления (авансовая форма работы):**

В данном случае мы работаем на основании программ прикрепления (у нас их 4 варианта). Страховая компания до начала обслуживания направляет в наш адрес списки Застрахованных и программы, в рамках которых мы оказываем помощь.

*Примечание:*

*Если пациенту требуется дополнительный объем медицинской помощи, не включенный в программу, то пациент может самостоятельно его оплатить.*



## **Программа Лояльности для Застрахованных лиц в рамках ДМС и сотрудников Юридических лиц.**

Утверждены скидки на услуги, не входящие в программы страхования для страховых пациентов, сотрудников юридических лиц, а также их ближайших родственников (муж, жена, сын, дочь) на период действия страхового полиса или договора на обслуживание с юридическим лицом, в размере 7% на терапевтические услуги, имплантацию, ортопедию и ортодонтию.